

POLITICA DE CALIDAD DE THE TENANT SOLUTION SL

La gerencia de **TTS** como responsable final de todas las actividades realizadas en la empresa, manifiesta el firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Nos comprometemos a una mejora continua y un cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que garanticen la calidad y el compromiso de la protección del medio ambiente en nuestros trabajos dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello y siendo un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa.

El objeto de la certificación de **TTS**, corresponde a la **GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE OBRAS DE EDIFICACIÓN. DISEÑO, GESTIÓN E INSTALACIÓN DE INTERIORISMOS.**

El objetivo último de **TTS** es satisfacer a los clientes con un servicio de calidad y que cumpla las necesidades de las partes interesadas. La Dirección de la organización marca los siguientes principios generales:

1. El cumplimiento de los requerimientos de los clientes, legales y reglamentarios y la conformidad del producto como garantía de supervivencia de la empresa.
2. El desarrollo de la empresa en cuanto a productos, servicios y clientes; y en cuanto a la eficiencia y rentabilidad económica, naturaleza, magnitud e impactos ambientales de actividades, productos y servicios.
3. Garantizar la calidad en todos los procesos, asegurando así el mejor servicio y las mejores prestaciones a nuestros clientes. Del mismo modo se tiene un compromiso con el medio ambiente y la prevención de la contaminación
4. El desarrollo profesional y humano del personal, consiguiendo una total integración y participación en la empresa; así como el uso responsable de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
5. La satisfacción de los clientes como resultado de los productos y servicios suministrados.
6. Promover la búsqueda constante de la satisfacción de los profesionales que intervienen en los procesos, atendiendo sus demandas y sugerencias.
7. Garantizar un marco de mejora continua del sistema de gestión tanto de los procesos con evaluaciones periódicas y revisión de objetivos como del desempeño ambiental.

Asumo la responsabilidad del cumplimiento de las directrices expresadas anteriormente, teniendo potestad para implantar las acciones correctoras y los planes de mejora que para ello considere oportunos.

Firmado Dirección:
THE TENANT SOLUTION S.L.
B-87804845
Avd. Juan Carlos I, 13 - PL13 B
28806 Alcalá de Henares (Madrid)